

デイ利用者満足度調査結果

R2/10/14～R2/10/20

回答者数	60名	満足	普通	不満
送迎	51	5	2	回答なし2
食事	44	12	2	回答なし2
入浴	46	11	2	回答なし1
行事やレクについて	41	15	0	回答なし4
職員・看護師の対応は	53	6	0	回答なし1
建物・設備・備品について	36	21	0	回答なし3
サービス全般について	46	11	0	回答なし3

送迎について 良い点

- ・親切に丁寧に心がこもって感謝しています。
- ・皆様やさしく明るく対応して頂き感謝しています。
- ・とても気を細かく配ってくれているのがわかる。
- ・遠いから申し訳ないと思っている。
- ・安全運転でありがたい。
- ・ほとんど時間を守って安心している。

送迎について 改善点

- ・朝の迎えに若干のばらつきが多いです。
- ・平常時と同様、定員いっぱい乗車している。密は避けられない。

食事について 良い点

- ・いつも食べやすく美味しい工夫がされている。
- ・色々なメニューで本人も満足していると思う。

改善点

- ・ライスに不満があり、冷たくてこわいです。
- ・おせんべい(ぱりんこ)はおやつに不向きだと思う。市販ならブリンの方が良い。
- ・納豆が食べたい。

入浴について 良い点

- ・一番いいよ。
- ・丁寧に体を洗っていただき感謝している。
- ・ゆっくり入浴出来て満足です。

改善点

- ・介助者によって、やり方が違うことがある。
- ・時々熱い。
- ・もう少しゆっくり湯に浸かりたい。

行事やレクについて 良い点

- ・運動会だったり、カレンダー作りだったりとても素晴らしい。
- ・運動会のように、心から笑っている行事。うれしかった。
- ・世界にないソーラン節。ぜひまたやってみてほしい。
- ・季節に応じたレクをやってくれありがたい。
- ・色々やるのが楽しみです。

改善点

- ・紅葉や、花見など外へのレクも行ってみたい。
- ・細かいのは苦手だが、ゲームは楽しい。
- ・もう少し考えれば、もう少しおもしろくなるかな。

職員への対応 良い点	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・気分の激しい母に対しても大変よく対応してもらっている。 ・コロナの中、十分なほど対応して頂いている。 ・とても気にかけてくれる。 ・みんな親切で助かる。 ・ここも長いからね。昔から変わらないよ。 ・シヨートでも良くしてもらった。デイでも同様。 ・いつも感心して、帰宅後話してくれます。 	<p style="text-align: center;">建物設備・備品について 良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの換気が悪い。臭いがきつい。 ・トイレウォッシュレットがほしい。
<p style="text-align: center;">サービス全般について 良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少ない予算の中でも心がこもったサービスでありがたい。 ・入浴のみの利用だが、今後もお世話になります。 ・家にいるより楽しい。 ・楽しく過ごせている。ありがとう。 ・デイに来ることを楽しみにしている。 ・希望することは気持ちよく対応してくれる。 ・平均的に良い。 ・不満に思ったことは一度もない。 ・満足の上、大満足。 ・家族回答だが、本人は満足していると感じる。 ・一日がととても楽しく過ごせていますので楽しみです。 	<p style="text-align: center;">改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料の引き落とし手数料を、奥湯村もちにしてください。 ・体操やレクの時どこへ行ったらいいかわからないからもっと言ってくれていいよ。