

# 入居者様満足度調査集計結果

(解答数 50 名中 36 名)

## ◎送迎について

- ・走行速度、安全配慮… 満足 17 名・普通 8 名・不満 1 名
- ・車両の整理整頓… 満足 14 名・普通 9 名・不満 0 名
- ・送迎の時間… 満足 19 名・普通 7 名・不満 0 名

## ◎食事について…満足 13 名・普通 19 名・不満 4 名

### 『満足の意見、要望』

- \* よくやって下さってます。野菜を多くして下さい。
- \* 美味しい。
- \* 廉房企画、誕生会のご馳走は嬉しい。野菜が豊富で残さずきれいに食べるよう心掛けています。
- \* 野菜の旨味を生かして欲しい。
- \* 配膳、席についたら運んで頂いており有難いです。

### 『普通の意見、要望』

- \* 献立内容を高齢者向けに栄養面を考え作成して下さり感謝です。入所者の給食費増額出来ましたら豚肉をワンランク上にして頂きたい。歯が入れ歯の為に今の肉が食べにくい。
- \* 団体にて行動するが、良いと思うがそれぞれのが異なるはやむなし。
- \* パンの回数を増やして欲しい。
- \* 魚が嫌いです。魚が多いと思います。
- \* 温かい味噌汁等を最近は頂けます。感謝しています。

### 『不満の意見、要望』

- \* 主、副菜、汁物に塩分が多く感じられる（魚・味噌汁は特に）野菜の煮物など形がなく線維だけが残る（年齢で仕方ないのでしょうか）
- \* 企業努力によりデザートはやめ、替わりに箸休めの一品を考えてみてはと思います。
- \* 食事の時間について規定では食事の 10 分前にと記載されているのですから特に朝・夕においては食堂内の配膳を 100%済ませてから案内されることは思います。皆様が平等に食事時間を持つことが大切かと？作業効率を上げる（人件費・人手）為の問題あり。
- \* 食事の内容は改善されました！  
〈一つの例として〉食事の時間…朝食は 7：30 開始それを励行する 7：20 までは

食堂に入らない。皆はそれに合わせて食堂に行けばよい。早く来て待っているなどという事は関係ない。食事の支度は少なくとも二人体制で行い全員のものをテーブルに配ってほぼ一斉に食べ始める（朝・夕も同様）

## ◎お風呂について…満足 12名・普通 17名・不満 3名

### 『満足の意見、要望』

- \* 温泉なので気持ちよく入浴出来て満足しています。私は介助浴なのですが長湯が好きなのでゆっくり入浴出来たらなあと…それは無理ですね。
- \* 風呂場の音が煩い、静かになる事を希望する。
- \* 椅子の裏側、脱衣カゴが綺麗だとうれしい。
- \* 前の施設はユニットバスだったので大きくて温泉なので満足します。
- \* ありがとうございます。

### 『普通の意見、要望』

- \* 近くに他者がいてもシャワーがふりかかるのをお構いなしの人がいて嫌だ。

### 『不満の意見、要望』

- \* 靴は下駄箱に入れる（番号順か順番を決めるか）押し車で入りに行く人は 2 時からにして下さい。3 時から普通の人々。
- \* 体重計は見やすい物が欲しい。洗い場の独占はやめて椅子もひとつにして欲しい。下足の置き場について話合って欲しい。
- \* 一般の人の入浴時間は 3 時からとなっていますが一部（古い方）2,3 人の方は 3 時には上がりますがどうなのですか。女性で立ったままシャワーを浴びてます。マナーを守って頂きたいです。お風呂の中で歯を磨かないで頂きたい。特にお湯に浸かって。

## ◎行事やレクについて…満足 12名・普通 19名・不満 3名

### 『満足の意見、要望』

- \* 楽しくやって下さってます。
- \* コロナで行事の計画大変だと思います。催し物大変良かった。入所者と先生方とのコミュニケーションが取れたと思います。
- \* 職員の皆様のご努力、感謝。
- \* 先生方のお考えに賛同致します。
- \* 細かな心遣い感謝です。
- \* コロナ以前の行事、レク満足しています。コロナ以降もよくやってくれている。

- \* コロナ事件からレクも無くなりちょっと寂しいですが園では心に掛けて下さり少しでも楽しい時をと考えて頂いてるので現状維持で満足です。
- \* 歩行器を使ってるので参加出来ない時もあり淋しいです。

### 『普通の意見、要望』

- \* コロナで思うようなイベントも出来ないと思います。
- \* 月・水・金に行事が集中し参加が出来ない。

### 『不満の意見、要望』

- \* 行事やレクがもっとあって欲しい。
- \* 今のご時世では仕方ないと思いますが期待しております。
- \* コロナ禍で仕方ないと思うけど…

## ◎職員の対応について…満足 22 名・普通 14 名・不満 0 名

### 『満足の意見、要望』

- \* 職員全員の対応に感謝します。全員大好きです。
- \* 挨拶の笑顔がうれしい。朝の笑顔に一日が明るく過ごせる。
- \* 先生方の意見に賛同致します。
- \* いつも笑顔で対応して下さり有難うございます。
- \* 親切で優しいと思います。
- \* 職員の皆様が力を合わせて考え私どもを守って下さってます感謝致します。職員の皆様のお力を頂いてまた話し合い力を合わせ守って下さる事に感謝。
- \* ご多忙な中を個人対応が丁寧で恐縮しています。
- \* 親切、丁寧でとても好感が持てる。
- \* ありがとうございます。

### 『普通の意見、要望』

- \* 弱い人にもっとよくしてもらいたい。
- \* 職員の人数が少ないので手が廻らない事
- \* いつもありがとうございます。
- \* 入居者とのコミュニケーションが最も大切です。

## ◎環境、設備について…満足 15 名・普通 18 名・不満 3 名

### 『満足の意見、要望』

- \* 洗濯は部屋の順番にして下さい。
- \* 施設は入所者の利便性をとてもよく考えて建設してあると思います。環境、設備について感心します。
- \* 清掃、ゴミの収集満足。
- \* 現状維持に賛同致します。
- \* 環境は樹木に囲まれていて満足、設備も問題ないと思います。

### 『普通な意見、要望』

- \* コロナのお陰もあるのかいろいろと設備も整って来るようで感謝しています。コロナが終わってしまったら元に戻ることのないよう大変とは思いますが生まれ変わった園にしていただく事を願っております。

### 『不満の意見、要望』

- \* 脱衣場の床を張り替えて欲しい。
- \* この時期厳しいと思いますが喫茶室、談話室が欲しい。陶芸室は今のままではもったいない。なんとか改造できないものか。花、木、草の管理をきちんとして欲しい。
- \* 入口のドアが開いてしまう時がある。

## ◎その他のご意見

- 1、食事は前回のアンケート通りにして下さい。
- 2、洗濯機の使い方について  
部屋の番号順にして欲しい。一人の人が朝から独占して利用しないように。  
いつも両方の洗濯機に朝 6 時から入れて私が 7 時に入れようとしたら二つに入れてあるから入れないで下さいと言われました。
- 3、コロナの対応に少し神経質になってる様に感じます。
- 4、土、日の昼食で麺類がある時に職員が一人で大変です。月～金曜日に変更出来ないでしょうか。
- 5、明るい厨房の皆様の態度も嬉しく感じます。
- 6、お湯抜きの日に出来ればお風呂場全体の清掃の方の派遣をお願いしたい。
- 7、外出する時（マイカーの人）行き先を書かないで毎たび出かけている人がいますが何故でしょうか。説明して下さい。
- 8、この時期（寒さとコロナ）朝は玄関を開けない方がいい。寒い中散歩したり、ロビーに座ってたりしている様だが止めさせた方がよい。朝食を始めたら開ければよい。

散歩は日中に充分出来ます。

- 9、今までのきまりを繰り返すのみでなく新しい園としての規則をお考えになられると良い  
と思います。これから入所してみえる年代層の事も考えられ園の発展のためにも。
- 10、入居者に対してもっと義務に近いようなものが与えられるものと思っていましたがお  
世話になるばかりで大変恐縮し感謝しています。